

## BILAG – (AUTO 12) EKSEMPEL PÅ HVORDAN AFSLAGSÅRSAGSTEKST FREMGÅR AF BREVE SAMT OVERBLIK OVER AFSLAGSÅRSAGER

### 1. Vælg afslagsårsag i processen – Eks. ”Generel afslagsårsag”

Den røde markering angiver, hvor sagsbehandler kan vælge blandt de afslagsårsager, I har sat op i KP's systemadministration. Afslagsårsagen vil være navngivet med den ”Titel”, som I har angivet i KP's systemadministration.

| Regel  | Resultat | Sagsbehandleroverstyring |
|--|----------|--------------------------|
| + Krav til bevilling af udvidet helbrestillæg er opfyldt | Bevilget | Afslag                   |

Sygesikringsgruppe

Sygeforsikring "danmark"\* ? Gruppe 1 ▼ X Gyldig fra\* ? 02-08-2023 📅

Årsag for afgørelse

Årsag for afgørelse\* Generel afslagsårsag ▼ X

+ Journalnotat

### 2. Afslagsårsagsteksten i breve – Eks. ”Generel afslagsårsag”

Den røde markering angiver, hvor afslagsårsagsteksten flettes ind i brevet. Afslagsårsagsteksten vil bestå af den ”Årsagstekst til breve”, som I har angivet i KP's systemadministration.

De grønne markeringer viser, hvor sagsbehandler selv skal angive hhv. beløb og en uddybende begrundelse.

#### Du er ikke berettiget til udvidet helbrestillæg til briller

Vi skriver til dig, fordi du den 1. januar 2023 har søgt om udvidet helbrestillæg til briller på Skriv her beløb kr.

Du er ud fra de oplysninger, vi har modtaget, ikke berettiget til udvidet helbrestillæg til briller.

Her angives en uddybende begrundelse til afgørelsens afslag

Borger- og Socialservice  
Trollesmindealle 27, 3400 Hillerød

Afdelingstelefon:  
tlf. 72320000

EAN-nr.:  
5798008307126

### 3. Afslagsårsager – Overblik

Følgende tabel viser de afslagsårsager, som Netcompany opretter på jeres vegne i forbindelse med release 4.0. Alle afslagsårsager kan overskrives.

| Sagstype          | Titel                            | Årsagstekst  |
|-------------------|----------------------------------|--|
| Personligt tillæg | For høj formue                   | <p>Du er ikke berettiget til personligt tillæg, da vi har vurderet, at du ikke er særlig økonomisk vanskeligt stillet. Vi vurderer, at den formue, du har oplyst, er høj nok til, at du selv kan afholde udgiften.</p> <p>Når vi beregner din/jeres formue, er der taget højde for netop udbetalte sociale ydelser.</p>  |
| Personligt tillæg | For højt rådighedsbeløb          | <p>Du er ikke berettiget til personligt tillæg, da vi har vurderet, at du ikke er særlig økonomisk vanskeligt stillet. Vi vurderer, at dit rådighedsbeløb er højt nok til, at du selv kan afholde udgiften.</p> <p>Når vi beregner dit/jeres rådighedsbeløb, tager vi udgangspunkt i dine/jeres indtægter sammenholdt med dine/jeres udgifter. Det er kun udgifter, som vi vurderer er rimelige og nødvendige, som er medtaget i beregningen.</p>  |
| Personligt tillæg | Rådighedsbeløb og formue for høj | <p>Du er ikke berettiget til personligt tillæg, da vi har vurderet, at du ikke er særlig økonomisk vanskeligt stillet. Vi vurderer, at dit rådighedsbeløb og den formue, du har oplyst, er høj nok til, at du selv kan afholde udgiften.</p> <p>Når vi beregner din/jeres samlede økonomi, tager vi udgangspunkt i dine/jeres indtægter, udgifter og formue. Det er kun udgifter, som vi vurderer er rimelige og nødvendige, som er medtaget i</p> |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  |   | beregningen. Når vi beregner din/jeres formue, er der taget højde for netop udbetalte sociale ydelser.     |
| Udvidet helbredstillæg til briller       | Generel årsag for udv. helbredstillæg til brille        | Du er ud fra de oplysninger, vi har modtaget, ikke berettiget til udvidet helbredstillæg til brille.       |
| Udvidet helbredstillæg til fodbehandling | Generel årsag for udv. helbredstillæg til fodbehandling | Du er ud fra de oplysninger, vi har modtaget, ikke berettiget til udvidet helbredstillæg til fodbehandling |
| Udvidet helbredstillæg til tandproteser  | Generel årsag for udv. helbredstillæg til tandproteser  | Du er ud fra de oplysninger, vi har modtaget, ikke berettiget til udvidet helbredstillæg til tandproteser  |
| Supplerende hjælp – personligt tillæg    | Generel årsag for supplerende hjælp                     | Du er ud fra de oplysninger, vi har modtaget, ikke berettiget til supplerende hjælp.                       |